

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Het Kleurenorkest

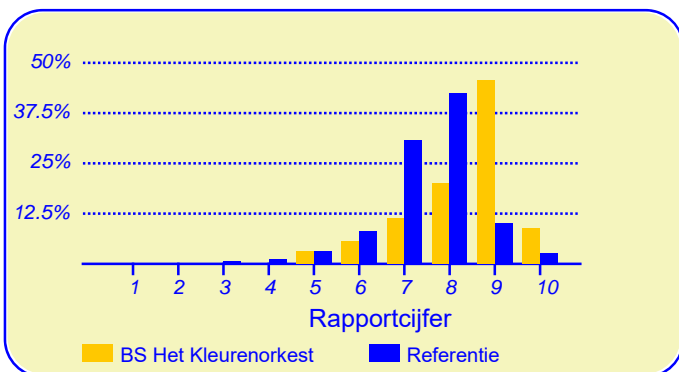
Enige tijd geleden heeft onze school BS Het Kleurenorkest deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 247048 ouders en verzorgers bij circa 2983 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vijfendertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achttien kinderen in de bovenbouw en over tweendertig kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 83 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 86 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 77 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 69 procent van de ouders staat de school goed bekend, 6 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 86 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 6 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Het Kleurenorkest:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 89% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (17%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (60%), 'veiligheid op weg naar school' (29%) en 'veiligheid op het plein' (26%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'de begeleiding voor de positieve sociale omgangsvormen tussen de kinderen'. (Respectievelijk 97% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (57%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (17%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

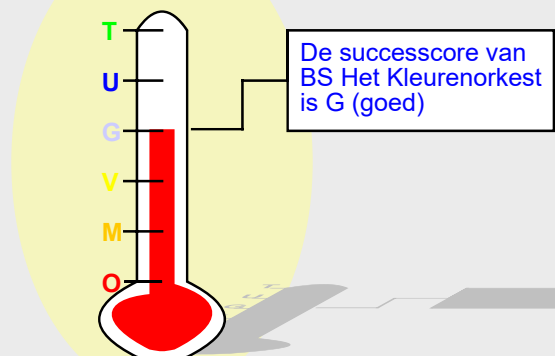
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (89%), 'omgang van de kinderen onderling' (89%) en 'aandacht voor normen en waarden' (86%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en regelmaat in de klas' (17%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten

Successcore BS Het Kleurenorkest



aanzien van 'Kennisonwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (83%) en 'aandacht voor taal' (71%) en 'aandacht voor rekenen' (69%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisonwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (94%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (94%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (86%). en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (63%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (17%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'continurooster' en 'huidige schooltijden'. (Respectievelijk 100% en 97% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'rust en regelmaat op school' en 'duidelijkheid van de schoolregels'. (Respectievelijk 94% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (63%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vijfendertig ouders en verzorgers werden eenenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (94%), 'de professionaliteit van de leerkracht' (92%) en 'mate waarin de leraar naar ouders

luistert' (90%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (91%), 'informatievoorziening over het kind' (91%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (89%), 'de vakbekwaam-

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Het Kleurenorkest

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	8.4	8.0
Schoolgebouw	7.5	7.0
Omgeving van de school	6.3	6.4
Begeleiding *	8.4	7.4
Sfeer *	7.8	7.4
Kennisontwikkeling *	8.0	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.0	7.3
Schooltijden	9.2	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.8	7.2
De leerkracht *	9.0	8.2
Contact met de school	8.1	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

heid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (89%), 'informatievoorziening over de school' (89%), 'wat het kind leert op school' (86%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de opvoedkundige aanpak van de school' (17%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (17%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 83 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 6 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Het Kleurenorkest

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 94 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 0 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 91 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 9 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (19 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (18 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de vijftien belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de drieëntwintig).

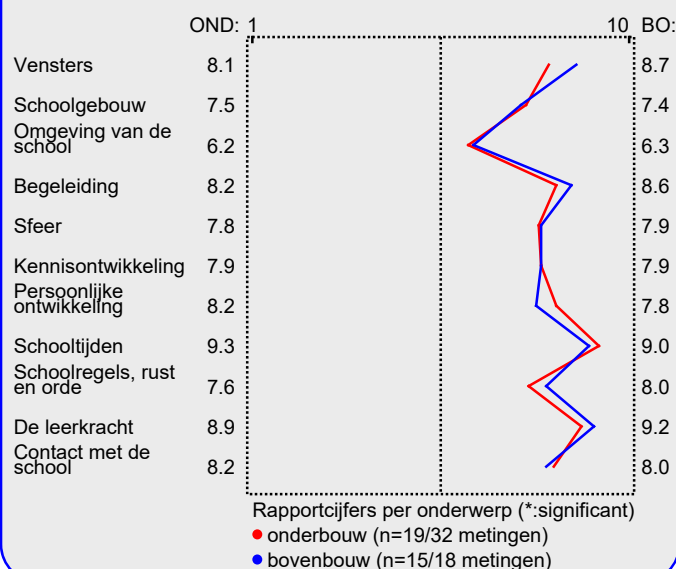
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (68%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (32%)</i>
4.	<i>veiligheid op school (26%)</i>
5.	<i>opvoedkundige aanpak (21%)</i>
6.	<i>leereffect (21%)</i>
7.	<i>aansluiting op niveau (21%)</i>
8.	<i>uitdaging (21%)</i>
9.	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (21%)</i>
10.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (21%)</i>
11.	<i>begeleiding bij extra uitdaging (21%)</i>
12.	<i>aandacht voor rekenen (21%)</i>
13.	<i>aandacht voor goede prestaties (21%)</i>
14.	<i>duidelijkheid van schoolregels (21%)</i>
15.	<i>plezier in schoolgaan (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen aandacht voor gymnastiek (100%), huidige schooltijden (100%), continurooster (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), omgang leerkracht met de

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel onderbouw/bovenbouw



leerlingen (95%), rust en regelmaat op school (95%), gelegenheid om met de directie te praten (95%), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van reacties), professionaliteit leerkracht (91% van reacties), contact met medewerkers (89%) en informatievoorziening over de school (89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over het kind (100%), begeleiding positieve omgangsvormen (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%), continurooster (100%), professionaliteit leerkracht (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), veiligheid op school (93%) en opvoedkundige aanpak (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (53%)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (20%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (20%)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (20%)</i>

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vijfendertig ouders en verzorgers deelgenomen. Tien ouders (29% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 9.2.

Vier ouders (11%) noemen een aandachtspunt en vijf ouders (14%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

Tien ouders (29% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

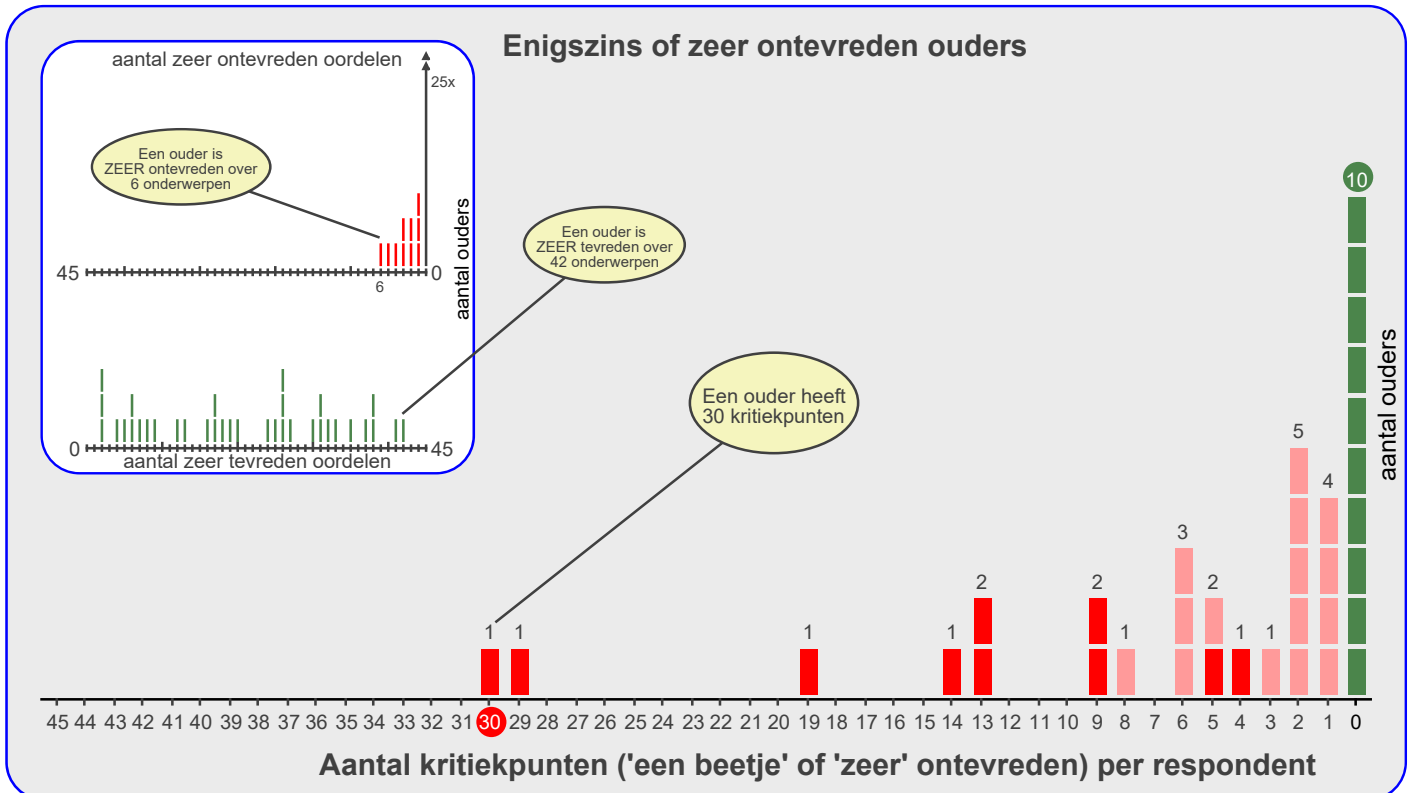
zijn er bij voorbeeld geen ouders die zeven of tien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 8.0.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder negenentwintig of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is dertig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.5 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Tien ouders (29%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijfentwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>continurooster (100%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (60%)</i>
2. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
3. <i>huidige schooltijden (97%)</i>	<i>veiligheid op het plein (26%)</i>
4. <i>aandacht voor gymnastiek (94%)</i>	<i>opvoedkundige aanpak (17%)</i>
5. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (94%)</i>	<i>uitdaging (17%)</i>
6. <i>rust en regelmaat op school (94%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (17%)</i>
7. <i>inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties)</i>	<i>begeleiding bij extra uitdaging (17%)</i>
8. <i>professionaliteit leerkracht (92% van reacties)</i>	<i>rust en regelmaat in de klas (17%)</i>
9. <i>plezier in schoolgaan (91%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (17%)</i>
10. <i>informatievoorziening over het kind (91%)</i>	-
11. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van re</i>	-
12. <i>contact met medewerkers (89%)</i>	-
13. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (89%)</i>	-
14. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	-
15. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (89%)</i>	-
16. <i>sfeer in de klas (89%)</i>	-
17. <i>omgang van de kinderen onderling (89%)</i>	-
18. <i>aandacht voor werken met computer (89%)</i>	-
19. <i>leereffect (86%)</i>	-
20. <i>aansluiting op niveau (86%)</i>	-
21. <i>uiterlijk van het gebouw (86%)</i>	-
22. <i>begeleiding positieve omgangsvormen (86%)</i>	-
23. <i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	-
24. <i>aandacht voor creatieve vakken (86%)</i>	-
25. <i>duidelijkheid van schoolregels (86%)</i>	-
26. <i>gelegenheid om met de directie te praten (86%)</i>	-